

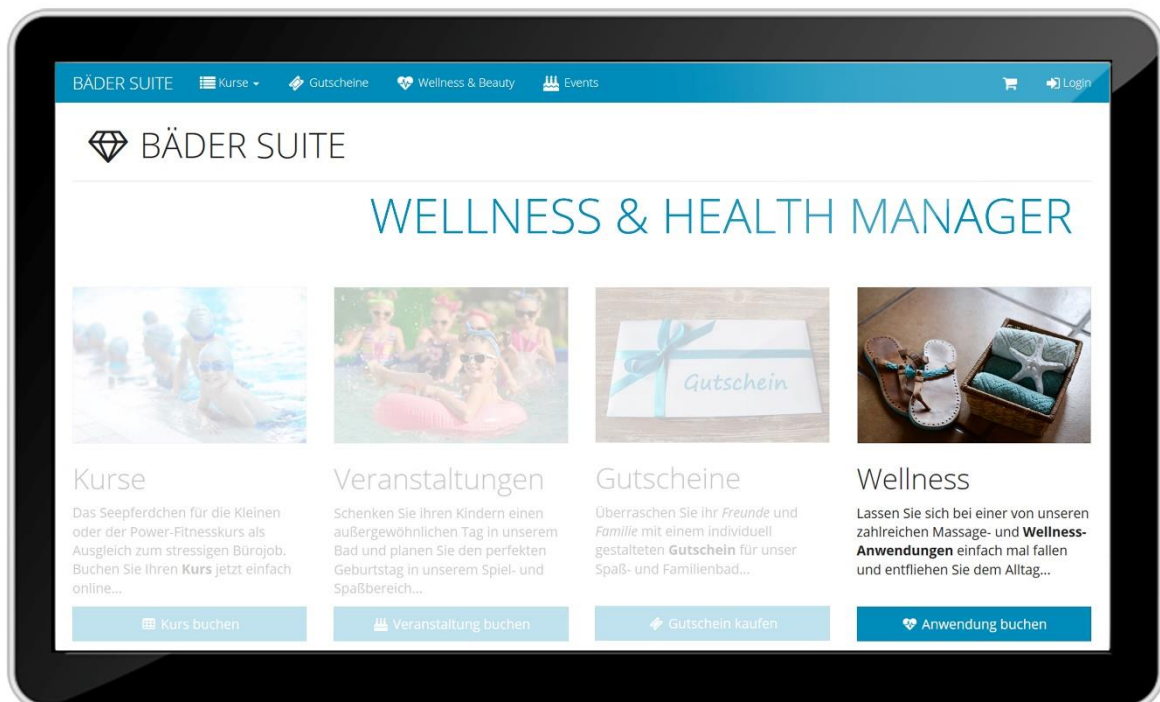
# WELLNESS & HEALTH MANAGER

## BÄDER SUITE

Michel Development & Consulting GmbH & CO KG

Feature Liste

Stand: Februar 2018



# 1. Anwendungen organisieren

- o Kategorien

Legen Sie individuelle Kategorien für Ihre Anwendungen an, wie „Massagen“, „Beauty“, etc.

- o Angebote gestalten

Fügen Sie Beschreibungstexte sowie Bilder zu jeder Anwendung hinzu. Sämtliches Bildmaterial können Sie zentral in der Mediendatenbank verwalten und somit auch von anderen Stellen darauf zugreifen.

- o API

Pflegen Sie die Anwendungen einmal an zentraler Stelle. Mithilfe unserer API können die Inhalte ohne doppelte Pflege auch auf Ihrer Internetseite dargestellt werden.

# 2. Anwendungen anbieten

- o Individuelle Preisgestaltung

Definieren Sie die Preise in Abhängigkeit der Länge jeder einzelnen Anwendung (z. B. Klassische Massage à 30 Minuten = 40,00 EUR, Klassische Massage à 60 Minuten = 70,00 EUR)

- o E-Shop für die Buchung und Zahlung

Das gebuchte Event wird in den Warenkorb gelegt, der ggf. auch Produkte aus anderen Modulen enthalten kann, z. B. Gutscheine oder Massagen. Für die Kaufabwicklung stehen eine Vielzahl an Bezahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

- **Buchungsmöglichkeit vor Ort**

Die Anwendungen können ebenfalls direkt vor Ort gebucht werden: Entweder an der Kasse oder mit einem digitalen Self-Service-Point\*, an dem der Kunde über einen Touchscreen seine gewünschte Anwendung auswählt und auf seinen RFID-Transponder (z. B. Schlüssel oder Coin) buchen kann.

*\*Der digitale Self-Service-Point ist eine separate Leistung, die wir Ihnen gerne näher vorstellen und anbieten.*

- **Kundenberatung**

Unterschiedliche Ansichten helfen dabei, den Kunden vor Ort gezielt zu beraten. (Was kann ich heute machen? Wann ist die nächste asiatische Massage buchbar?)

### 3. Ressourcen-Verwaltung

- **Mitarbeiter zuweisen**

Legen Sie fest, wie viele und welche Mitarbeiter für die Vorbereitung, die Durchführung und die Nachbereitung der einzelnen Anwendungen zuständig sind. Ein Mitarbeiter-Kalender schafft Transparenz über die An- und Abwesenheiten der einzelnen Personen sowie die gebuchten Anwendungen.

- **Optimierung von Leerlaufzeiten**

Das System bietet dem Kunden automatisiert nahtlos anknüpfende, alternative Zeitvorschläge an, um Leerlaufzeiten zu vermeiden („Könnten Sie auch schon um 13:00 Uhr kommen?“).

- **Ressourcen-Management**

Es werden ausschließlich durchführbare Anwendungstermine angezeigt. Das Ressourcen-Management stellt sicher, dass geeignete Mitarbeiter und Räume frei sind. Räume und Mitarbeiter können jederzeit bequem getauscht werden.

- Skill-Management mit Vererbungsalgorithmus

Es wird geprüft, dass die Qualifizierung der Mitarbeiter für die jeweils zugeteilten Arbeitsbereiche passend ist. (Wer kann welche Anwendung machen?). Qualifizierungen können auch mit Ablaufdatum hinterlegt werden.

- Wunsch-Mitarbeiter wählen

Äußert ein Kunde individuelle Wünsche bezüglich des behandelnden Mitarbeiters, z. B. dass er von einem bestimmten Mitarbeiter am liebsten oder auch weniger gern massiert wird, kann dies in seinem Kunden-Profil hinterlegt werden.

Bucht der Kunde seine nächste Anwendung, werden ihm nur Termine des gewünschten Mitarbeiters angezeigt, sowie – auf Wunsch – natürlich auch weitere Mitarbeiter.

- Notizen / Fragen

Die BÄDER SUITE ist ein Produkt der Michel Development & Consulting GmbH & Co. KG  
Rennweg, 60, 56626 Andernach  
[www.michel-consulting.de](http://www.michel-consulting.de), [www.baeder-suite.de](http://www.baeder-suite.de)  
[info@baeder-suite.de](mailto:info@baeder-suite.de)  
Telefon: +49 2632 49094-0

