

## Hinweise zum neuen PayPal-Gebührenmodell für den öffentlichen Sektor (Stand 28.8.2020)

### 1. Wie lautet das neue Gebührenmodell für den öffentlichen Sektor?

Seit August 2020 bietet PayPal für Kunden aus dem öffentlichen Sektor folgendes Gebührenmodell, welches unter [www.paypal.de/verwaltung](http://www.paypal.de/verwaltung) beantragt werden kann.

|                               | Mikro                | Makro                |
|-------------------------------|----------------------|----------------------|
|                               | Warenkorb* 0-25 Euro | Warenkorb* > 25 Euro |
| Festgebühr je Transaktion     | 0,00 €               | 0,30 €               |
| variable Gebühr je nach TPV** |                      |                      |
| 0,00 - 5.000,00 EUR           | 3,50%                | 2,30%                |
| 5.000,01 - 25.000,00 EUR      | 3,20%                | 2,00%                |
| 25.000,01 - 100.000,00 EUR    | 2,80%                | 1,60%                |
| mehr als 100.000,00 EUR       | 2,60%                | 1,30%                |

\* Gesamtbetrag bei einem Zahlvorgang mit PayPal

\*\* monatliches Zahlungsvolumen des jeweiligen Vormonats über PayPal

### 2. Wodurch unterscheidet sich das neue Modell von den bisherigen Konditionen?

PayPal erweitert das bestehende Preismodell um ein „Makro-Pricing“, was bedeutet, dass ein Warenkorb (Zahlungssumme einer Transaktion) größer als 25 Euro zu einem für Sie günstigeren Tarif abgerechnet wird. Letztendlich verringern sich für Sie als Geschäftskontoinhaber die Gebühren, da PayPal automatisch die für Sie günstigere Option anwendet (Mikro- oder Makropricing). Somit wird PayPal bei „hochpreisigen“ Anwendungen (z. B. Bußgelder) deutlich günstiger als bislang.

PayPal erweitert zudem die Volumenstaffel, so dass Sie bei Überschreiten von 100.000 € Zahlungsvolumen in einem Monat von einer weiteren Gebührensenkung profitieren. Bislang lag die höchste Volumenstaffel bei 25.000 €.

Bitte beachten Sie, dass die erzielte Gebührenstaffel erst im Folgemonat angewendet werden kann, da PayPal die Gebühren immer zum Zeitpunkt der Transaktion berechnet. Durch die Berechnung der Gebühren „in Echtzeit“ kann es zu leichten Rundungsdifferenzen kommen, da immer der Einzelbetrag, nicht die monatliche Summe der Zahlungen für die Gebührenberechnung herangezogen wird.

### 3. Ist das neue Modell verpflichtend?

Es gilt nach wie vor, dass das Modell mit monatlicher Rechnungsstellung optional ist. Sie können auch das [reguläre Gebührenmodell](#) nutzen, bei welchem die PayPal-Gebühr direkt mit der Transaktion einbehalten wird. Wenn Sie jedoch die monatliche Rechnungsstellung nutzen möchten, gilt nur noch das oben erwähnte neue Modell.

#### 4. Mein PayPal-Konto ist bereits auf das bisherige Gebührenmodell für den öffentlichen Sektor eingestellt. Wie beantrage ich die neue Option?

Auf [www.paypal.de/verwaltung](http://www.paypal.de/verwaltung) durchlaufen Sie erneut den Antrag auf die Verwaltungskonditionen und akzeptieren im Zuge dessen unsere neuen Nutzungsbedingungen. Nach Eingang Ihres Antrags wird Ihr Konto auf das neue Preismodell konfiguriert und Sie erhalten eine E-Mail-Bestätigung.

#### 5. Welche Kostenvorteile ergeben sich konkret?

In der nachfolgenden Tabelle finden Sie Beispielbeträge und die jeweiligen Gebühren. PayPal berechnet jeweils den farblich hinterlegten Betrag. Die Felder ohne Markierung dienen zur Veranschaulichung des Kostenvorteils.

|                 | Mikro                | Makro                |
|-----------------|----------------------|----------------------|
|                 | Warenkorb* 0-25 Euro | Warenkorb* > 25 Euro |
| Festgebühr      | 0,00 €               | 0,30 €               |
| variable Gebühr |                      |                      |
| 0-5K            | 3,50%                | 2,30%                |
| 5-25K           | 3,20%                | 2,00%                |
| 25-100K         | 2,80%                | 1,60%                |
| >100K           | 2,60%                | 1,30%                |

| Warenkorb  | Mikro-Gebühr |          |          |         | Makro-Gebühr |          |          |         |
|------------|--------------|----------|----------|---------|--------------|----------|----------|---------|
|            | 0 - 5K       | 5K - 25K | 25K-100K | >100K   | 0 - 5K       | 5K - 25K | 25K-100K | >100K   |
| 1,00 €     | 0,04 €       | 0,03 €   | 0,03 €   | 0,03 €  | 0,32 €       | 0,32 €   | 0,32 €   | 0,31 €  |
| 5,00 €     | 0,18 €       | 0,16 €   | 0,14 €   | 0,13 €  | 0,42 €       | 0,40 €   | 0,38 €   | 0,37 €  |
| 10,00 €    | 0,35 €       | 0,32 €   | 0,28 €   | 0,26 €  | 0,53 €       | 0,50 €   | 0,46 €   | 0,43 €  |
| 15,00 €    | 0,53 €       | 0,48 €   | 0,42 €   | 0,39 €  | 0,65 €       | 0,60 €   | 0,54 €   | 0,50 €  |
| 20,00 €    | 0,70 €       | 0,64 €   | 0,56 €   | 0,52 €  | 0,76 €       | 0,70 €   | 0,62 €   | 0,56 €  |
| 25,00 €    | 0,88 €       | 0,80 €   | 0,70 €   | 0,65 €  | 0,88 €       | 0,80 €   | 0,70 €   | 0,63 €  |
| 30,00 €    | 1,05 €       | 0,96 €   | 0,84 €   | 0,78 €  | 0,99 €       | 0,90 €   | 0,78 €   | 0,69 €  |
| 35,00 €    | 1,23 €       | 1,12 €   | 0,98 €   | 0,91 €  | 1,11 €       | 1,00 €   | 0,86 €   | 0,76 €  |
| 40,00 €    | 1,40 €       | 1,28 €   | 1,12 €   | 1,04 €  | 1,22 €       | 1,10 €   | 0,94 €   | 0,82 €  |
| 50,00 €    | 1,75 €       | 1,60 €   | 1,40 €   | 1,30 €  | 1,45 €       | 1,30 €   | 1,10 €   | 0,95 €  |
| 75,00 €    | 2,63 €       | 2,40 €   | 2,10 €   | 1,95 €  | 2,03 €       | 1,80 €   | 1,50 €   | 1,28 €  |
| 100,00 €   | 3,50 €       | 3,20 €   | 2,80 €   | 2,60 €  | 2,60 €       | 2,30 €   | 1,90 €   | 1,60 €  |
| 300,00 €   | 10,50 €      | 9,60 €   | 8,40 €   | 7,80 €  | 7,20 €       | 6,30 €   | 5,10 €   | 4,20 €  |
| 500,00 €   | 17,50 €      | 16,00 €  | 14,00 €  | 13,00 € | 11,80 €      | 10,30 €  | 8,30 €   | 6,80 €  |
| 1.000,00 € | 35,00 €      | 32,00 €  | 28,00 €  | 26,00 € | 23,30 €      | 20,30 €  | 16,30 €  | 13,30 € |

Lesebeispiele:

- Über das PayPal-Konto der Kommune sind im Vormonat 8.000 Euro umgesetzt worden, daher ist die Preisstufe 5K-25K für den aktuellen Monat aktiviert worden. Ein Bürger zahlt ein Bußgeld in Höhe von 75 Euro. Da der Betrag über 25 Euro liegt, greift die Makro-Gebühr und PayPal berechnet 0,30 € Festgebühr + 1,50 € variable Gebühr (2% von 75 €) = 1,80 €.
- Über das PayPal-Konto der Kommune sind im Vormonat 30.000 Euro umgesetzt worden, daher ist die Preisstufe 25K-100K für den aktuellen Monat aktiviert worden. Ein Bürger zahlt eine Personenstandsbescheinigung in Höhe von 5 Euro. Da der Betrag unter 25 Euro liegt, greift die Mikro-Gebühr und PayPal berechnet 0,00 € Festgebühr + 0,14 € variable Gebühr (2,8% von 5 €) = 0,14 €.

## 6. Welche weiteren Änderungen ergeben sich durch das neue Modell?

Abgesehen von der neuen Berechnungsgrundlage für die Gebühren, ergeben sich keine Änderungen. Sie erhalten wie gewohnt monatlich die Sammelrechnung über die Gebühren, die per Banküberweisung und unter Angabe der Rechnungsnummer auf das Bankkonto von PayPal zu entrichten ist.

## 7. Wie kann ich nach Erhalt der Monatsrechnung die Berechnung der Gebühren prüfen?

Wie bislang gilt, dass die PayPal-Gebühren in den PayPal-Reportings (Berichte im Konto und Settlement-Files auf dem sFTP-Server) nicht enthalten sind, sofern das Konto für die Monatsrechnung aktiviert wurde. Grund dafür ist, dass die Gebühren nicht wie üblich direkt einbehalten, sondern separat in Rechnung gestellt werden. PayPal arbeitet daran, einen neuen Berichtstyp für Kunden mit monatlicher Gebührenrechnung anzubieten, der für jede Einzeltransaktion die jeweiligen Gebühr enthält. Dieser Bericht wird jedoch erst ab 2021 zur Verfügung stehen.

Um den in Ihrer Gebührenrechnung ausgewiesenen Betrag zu prüfen, können Sie wie folgt vorgehen:

- Im PayPal-Konto den Abgleichbericht oder Aktivitätsbericht herunterladen
- Ihre aktuelle Preisstufe ermitteln. Beispiel: April = 8.000 € Gesamtumsatz → Für den Monat Mai gilt die Preisstufe 5-25K (siehe Preismodell)
- Alle Transaktionen mit einem Betrag unter 25 € filtern und die Mikro-Gebühr berechnen: 3,2% des Gesamtbetrags (keine Festgebühr)
- Alle Transaktionen mit einem Betrag über 25 € filtern und die Makro-Gebühr berechnen: 0,30 € Festgebühr je Transaktion plus 2% des Gesamtbetrags

Bitte beachten Sie, dass PayPal gemäß Nutzungsbedingungen eine Gebühr für grenzüberschreitende Zahlungen berechnet, wenn der Sender der Zahlung sein PayPal-Konto außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums hat, also z. B. wenn ein US-Bürger sein Bußgeld an eine deutsche Kommune zahlt. Dann fallen zusätzlich 2 Prozentpunkte an.

Falls Sie bei der Berechnung der Gebühren eine Abweichung feststellen, sind solche Cross-Border-Transaktionen in der Regel die Erklärung. Diese Transaktionen können Sie im PayPal-Aktivitätsbericht über das Feld „Ländercode des Käufers“ (Sender Country) identifizieren. Das Feld können Sie über „Berichtsfelder anpassen → Transaktionsdetails“ hinzufügen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass der Anbieter Ihrer PayPal-Schnittstelle - also Ihr IT-Dienstleister / Payment Service Provider / Rechenzentrum / Fachverfahrens- bzw. Shopanbieter - nicht bei der Prüfung der PayPal-Rechnung unterstützen kann. Eine solche Prüfung durch Dritte sollte allein aus Datenschutzgründen vermieden werden. Bitte schalten Sie auch PayPal nur ein, wenn Sie nach vorheriger gründlicher Prüfung noch immer Ungereimtheiten feststellen, da auch PayPals Kapazitäten für solche Detailprüfungen begrenzt sind.