

## PayPal-Leitfaden für den öffentlichen Sektor (Stand 20.11.2020)

Vorgehen bei der Einrichtung Ihres PayPal-Kontos

1. Unter [paypal.de](https://paypal.de) → [Neu anmelden](#) eröffnen Sie Ihr **PayPal-Geschäftskonto** (sofern noch kein Konto vorhanden ist).

1.1 Als E-Mail-ID (Nutzername) am besten eine Gruppen-Email wie `kasse@behoerde.de` verwenden. Bitte bestätigen Sie diese Mailadresse im Anschluss an die Kontoeröffnung. Sie erhalten hierzu eine Mail von PayPal.

Jetzt kostenlos anmelden

Bitte sagen Sie uns, ob Sie Ihr Konto privat oder geschäftlich nutzen wollen.

**Privat**  
Weltweit sicher einkaufen. Geld an Freunde und Familie senden. Etwas privat verkaufen.

**Geschäftlich**  
Erreichen Sie Millionen von PayPal-Kunden weltweit. Akzeptieren Sie mit einer Integration die gängigsten Zahlungsmethoden.

[Weiter](#)

 Geschäftskonto eröffnen

Geben Sie die E-Mail-Adresse ein, die Sie zur Kontoeröffnung oder zum Einloggen verwenden wollen

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein  
`kasse@behoerde.de`

[Weiter](#)

 Geschäftskonto eröffnen

`kasse@behoerde.de`

Passwort  
.....

[Weiter](#)

1.2 Geben Sie an, ob Sie bereits Onlinedienste anbieten und tragen Sie die Website Ihrer Behörde ein.

1.3 Unter **Geschäftskontakt** tragen Sie den Namen des Hauptnutzers des PayPal-Kontos ein. Hier muss eine natürliche Person angegeben werden. Die Befugnis für das Führen des Kontos wird durch das Dokument „Vollmacht“ (siehe 3.) nachgewiesen. Ergänzen Sie die **Anschrift Ihrer Behörde**.

 Wir möchten Sie und Ihr Unternehmen kennenlernen

Je mehr wir von Ihnen erfahren, desto besser können wir Ihre individuellen Geschäftsansprüche erfüllen.

**Verkaufen Sie bereits?**

Ja

**Nein**

**Was führt Sie zu PayPal?**

Wählen Sie so viele Interessen aus, wie Sie möchten.

 Auf Ihrer eigenen Website verkaufen

 Auf einem Marktplatz verkaufen

 Zahlungen persönlich entgegennehmen

 Rechnungen senden

 Zahlungen oder Sammelzahlungen senden

 Sonstiges

**Wie lautet die Website Ihres Unternehmens?**

Diese Informationen dienen der Personalisierung, wenn Sie Ihr Konto eröffnen.

Website eingeben  
`www.musterhausen.de`

Noch keine Website.

[Weiter](#)

 Beschreiben Sie Ihr Unternehmen

Wir bestätigen Ihre Angaben, um die Sicherheit Ihres Kontos zu gewährleisten.

**Geschäftskontakt**

Vorname  
`Hans`

Nachname  
`Muster`

**Geschäftsangaben**

Offizieller Firmenname  
`Stadt Musterhausen`

Handelsname und Firmenname sind dieselben

**Telefonnummer (geschäftlich)**

 +49 Telefonnummer (geschäftlich)  
`2311234567`

**Firmenadresse**

Straße und Hausnummer  
`Musterstr. 1`

Adresszusatz

PLZ  
`12345`

Ort  
`Musterhausen`

Erhalten Sie per E-Mail Neuigkeiten und Angebote von PayPal. Sie können Ihre Benachrichtigungseinstellungen in Ihrem PayPal-Konto jederzeit ändern. [Weitere Informationen.](#)

Ich bin volljährig, habe die PayPal-Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung (inklusive Datenverarbeitung und -weitergabe) gelesen, gespeichert und stimme diesen zu. Lesen Sie die **Wesentlichen Hinweise zu unserem Service.**

[Zustimmen und Konto eröffnen](#)

1.4 **Rechtsform** „Öffentliche Körperschaft“ (oder falls zutreffend „Öffentliches Unternehmen“) eingeben, bei „**Produkt / Dienstleistung**“ „Öffentliche Dienstleistungen“ auswählen und **Webseite Ihrer Kommune / Behörde** angeben.

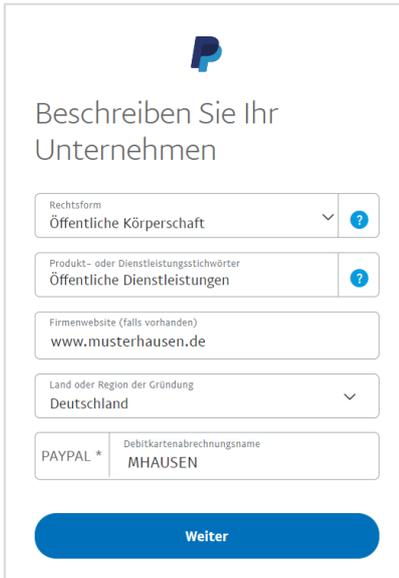
Zudem bitte den Namen angeben, der auf der Kreditkartenabrechnung des Bürgers erscheinen soll. Dies ist relevant, falls der Bürger bei einer PayPal-Zahlung die Kreditkarte als Zahlungsquelle gewählt hat.

1.5 An dieser Stelle benötigen wir **Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit und Privatanschrift des Hauptnutzers..**

Dies ist notwendig, da PayPal als Bank Identifizierungs- und Legitimationspflichten unterliegt.

Bitte hinterlegen Sie zudem eine **Telefonnummer**, über die Sie SMS oder automatische Anrufe empfangen können.

Hintergrund sind Vorgaben der Zweiten Zahlungsdiensterichtlinie, die gelegentliche Abfragen eines Sicherheitscodes erfordern. Der Code wird über die hinterlegte Rufnummer übermittelt.



**Beschreiben Sie Ihr Unternehmen**

Rechtsform  
Öffentliche Körperschaft

Produkt- oder Dienstleistungsstichwörter  
Öffentliche Dienstleistungen

Firmenwebsite (falls vorhanden)  
www.musterhausen.de

Land oder Region der Gründung  
Deutschland

PAYPAL \* Debitkartenabrechnungsname  
MHAUSEN

**Weiter**



**Geben Sie uns weitere Informationen über Sie**

Geburtsdatum  
Tag: 10, Monat: Januar, Jahr: 1966

Staatsangehörigkeit  
Deutschland

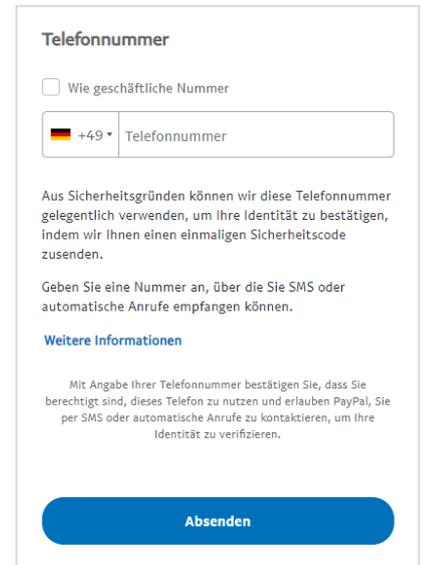
Privatadresse  
 Wie Geschäftsadresse

Straße und Hausnummer  
Mustergasse 1

Adresszusatz

PLZ  
12312

Ort  
Musterdorf



**Telefonnummer**

Wie geschäftliche Nummer

+49 Telefonnummer

Aus Sicherheitsgründen können wir diese Telefonnummer gelegentlich verwenden, um Ihre Identität zu bestätigen, indem wir Ihnen einen einmaligen Sicherheitscode zusenden.

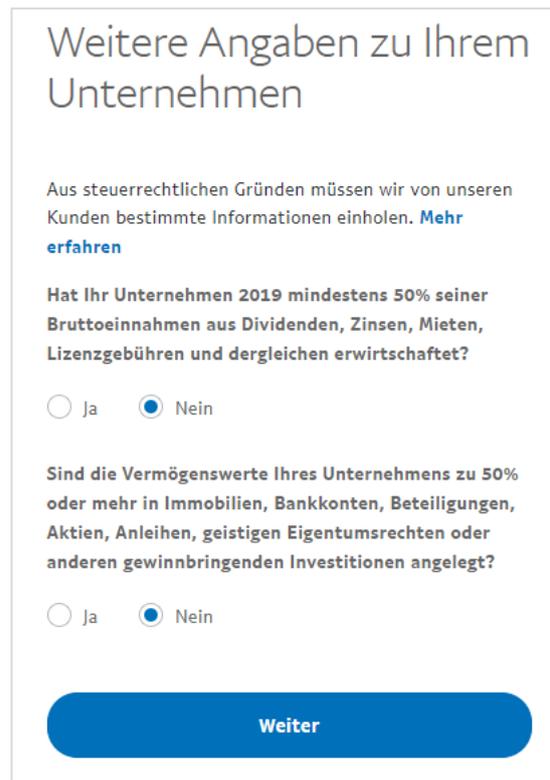
Geben Sie eine Nummer an, über die Sie SMS oder automatische Anrufe empfangen können.

**Weitere Informationen**

Mit Angabe Ihrer Telefonnummer bestätigen Sie, dass Sie berechtigt sind, dieses Telefon zu nutzen und erlauben PayPal, Sie per SMS oder automatische Anrufe zu kontaktieren, um Ihre Identität zu verifizieren.

**Absenden**

1.6 Wählen Sie die zutreffende Antwort zu den **steuerrechtlichen Fragen** aus. Bei Kunden aus dem öffentlichen Sektor werden die Antworten in der Regel „nein“ lauten.



**Weitere Angaben zu Ihrem Unternehmen**

Aus steuerrechtlichen Gründen müssen wir von unseren Kunden bestimmte Informationen einholen. **Mehr erfahren**

Hat Ihr Unternehmen 2019 mindestens 50% seiner Bruttoeinnahmen aus Dividenden, Zinsen, Mieten, Lizenzgebühren und dergleichen erwirtschaftet?

Ja  Nein

Sind die Vermögenswerte Ihres Unternehmens zu 50% oder mehr in Immobilien, Bankkonten, Beteiligungen, Aktien, Anleihen, geistigen Eigentumsrechten oder anderen gewinnbringenden Investitionen angelegt?

Ja  Nein

**Weiter**

1.7 An dieser Stelle tragen Sie eine **Person ein, die befugt ist, wichtige Entscheidungen** zu treffen, z. B. Bürgermeister/in oder Kassenleitung.

Es empfiehlt sich, hier die Person einzutragen, welche auch als Unterzeichner der Vollmacht fungiert, da diese Person ohnehin im Konto hinterlegt werden muss (siehe Absatz 3).

Über den Button „**Vorstandsmitglied hinzufügen**“ legen Sie die Person an.

Neben Nationalität und Geburtsdatum wird auch die Privatadresse dieser Person benötigt.

Wählen Sie die hinzugefügte Person aus und klicken auf Weiter. Falls die zuvor als Hauptnutzer angelegte Person die Voraussetzungen erfüllt, kann auch diese ausgewählt werden, und es muss keine weitere Person angelegt werden.



Wer trifft strategische Entscheidungen auf hoher Ebene, die sich auf Stadt Musterhausen auswirken?

Wählen oder fügen Sie alle Personen hinzu, die diese Rolle innehaben.

Hans Muster  
Kontoinhaber, Vorstand

Informationen wurden gesendet [Informationen bearbeiten](#)

Vorstandsmitglied hinzufügen

Weiter



Vorstandsmitglied hinzufügen

Tragen Sie diese Informationen genau so ein, wie Sie im amtlich ausgestellten Ausweis stehen.

Vollständiger Name  
Susanne Musterfrau

Nationalität  
Deutschland

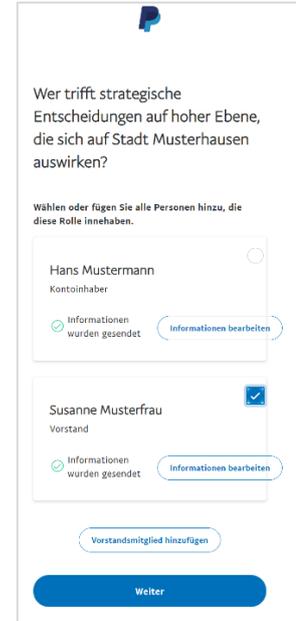
Geburtsdatum  
10.01.1970

Wählen, bearbeiten oder fügen Sie eine aktuelle Wohnadresse hinzu.

Musterweg 1, 12221 Musterort [Bearbeiten](#)

+ Neue hinzufügen

Senden



Wer trifft strategische Entscheidungen auf hoher Ebene, die sich auf Stadt Musterhausen auswirken?

Wählen oder fügen Sie alle Personen hinzu, die diese Rolle innehaben.

Hans Mustermann  
Kontoinhaber

Informationen wurden gesendet [Informationen bearbeiten](#)

Susanne Musterfrau  
Vorstand

Informationen wurden gesendet [Informationen bearbeiten](#)

Vorstandsmitglied hinzufügen

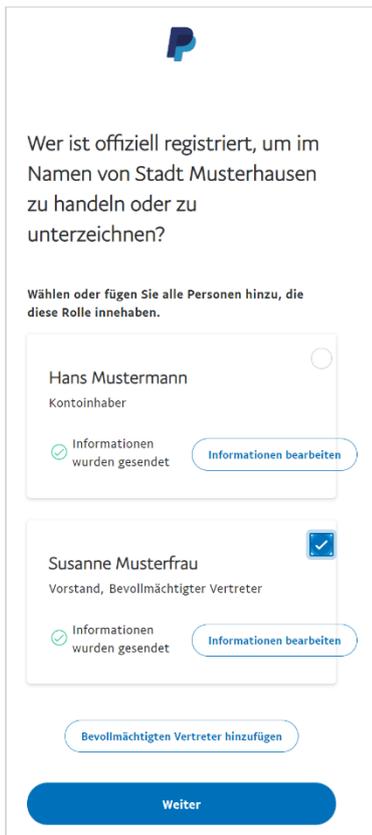
Weiter

1.8 Wählen Sie die Person aus, die **im Namen Ihrer Behörde handeln und unterzeichnen** kann. Diese Person kann identisch mit der zuvor als „Vorstand“ hinterlegten Person sein.

1.9 Bei der Frage nach Personen mit **Anteilen von mehr als 25%** wählen Sie die zutreffende Antwort (in der Regel „nein“).

1.10 Aus formellen Gründen ist es nötig, im Anschluss zu bestätigen, dass die Behörde **nicht in den USA steuerpflichtig** ist.

Ihr Geschäftskonto ist nun angelegt.



Wer ist offiziell registriert, um im Namen von Stadt Musterhausen zu handeln oder zu unterzeichnen?

Wählen oder fügen Sie alle Personen hinzu, die diese Rolle innehaben.

Hans Mustermann  
Kontoinhaber

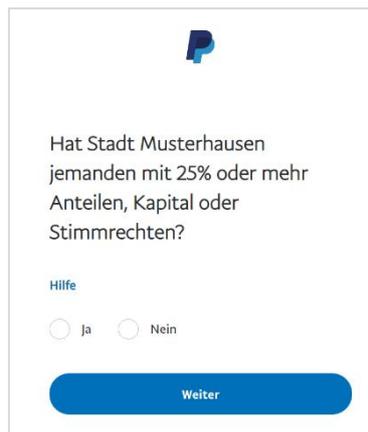
Informationen wurden gesendet [Informationen bearbeiten](#)

Susanne Musterfrau  
Vorstand, Bevollmächtigter Vertreter

Informationen wurden gesendet [Informationen bearbeiten](#)

Bevollmächtigten Vertreter hinzufügen

Weiter

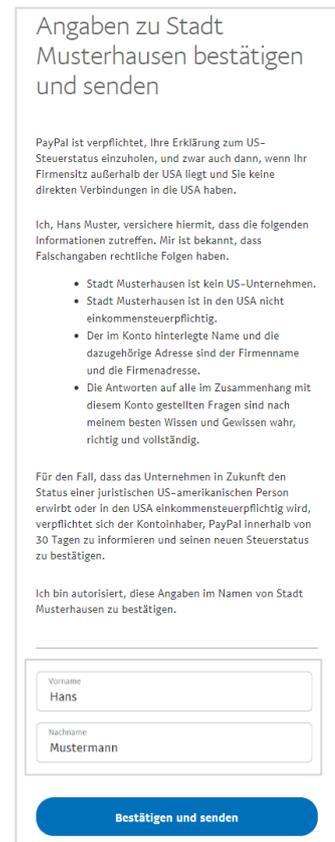


Hat Stadt Musterhausen jemanden mit 25% oder mehr Anteilen, Kapital oder Stimmrechten?

Hilfe

Ja  Nein

Weiter



Angaben zu Stadt Musterhausen bestätigen und senden

PayPal ist verpflichtet, Ihre Erklärung zum US-Steuerstatus einzuholen, und zwar auch dann, wenn Ihr Firmensitz außerhalb der USA liegt und Sie keine direkten Verbindungen in die USA haben.

Ich, Hans Muster, versichere hiermit, dass die folgenden Informationen zutreffen. Mir ist bekannt, dass Falschangaben rechtliche Folgen haben.

- Stadt Musterhausen ist kein US-Unternehmen.
- Stadt Musterhausen ist in den USA nicht einkommensteuerpflichtig.
- Der im Konto hinterlegte Name und die dazugehörige Adresse sind der Firmenname und die Firmenadresse.
- Die Antworten auf alle im Zusammenhang mit diesem Konto gestellten Fragen sind nach meinem besten Wissen und Gewissen wahr, richtig und vollständig.

Für den Fall, dass das Unternehmen in Zukunft den Status einer juristischen US-amerikanischen Person erwirbt oder in den USA einkommensteuerpflichtig wird, verpflichtet sich der Kontoinhaber, PayPal innerhalb von 30 Tagen zu informieren und seinen neuen Steuerstatus zu bestätigen.

Ich bin autorisiert, diese Angaben im Namen von Stadt Musterhausen zu bestätigen.

Vorname  
Hans

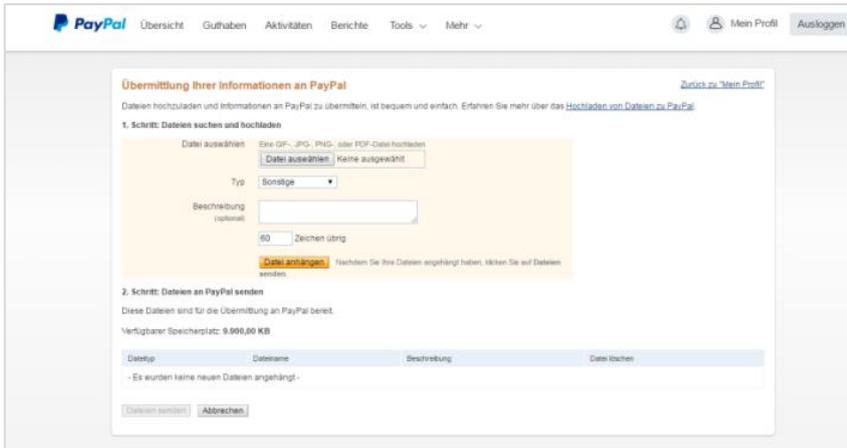
Nachname  
Mustermann

Bestätigen und senden

3. Die folgenden **Dokumente und Identitätsnachweise** laden Sie [unter diesem Link](#) hoch. Sie werden zunächst aufgefordert, sich in Ihren PayPal-Account einzuloggen, damit der Upload sicher über Ihr geschütztes Konto erfolgen kann. Dann informieren Sie Ihren Ansprechpartner bei PayPal oder die Sammeladresse [public-sector@paypal.com](mailto:public-sector@paypal.com) über den Upload.

Dokument	Anmerkungen
„Vollmacht“	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die auszufüllende Vollmacht erhalten Sie über <a href="#">diesen Link</a>.</li> <li>• Juristische Person ist Ihre Kommune bzw. Behörde</li> <li>• Die Handelsregisternummer lassen Sie leer (es sei denn, diese liegt vor, z. B. bei kommunalen Unternehmen)</li> <li>• Sie benennen den Vertreter der juristischen Person, der die Vollmacht erteilt (<i>Vollmachtgeber</i>), mit Vor- und Nachnamen und Position. Beim Vollmachtgeber muss es sich um einen ordnungsgemäß ermächtigten Vertreter handeln, z. B. Bürgermeister, Landrat oder Kassenleitung. Der Vollmachtgeber kann auch identisch mit dem Hauptnutzer des PayPal-Kontos sein.</li> <li>• Sie tragen die <i>E-Mail-Adresse</i> des PayPal-Geschäftskonto ein, für welches die Vollmacht erteilt wird (Nutzername des PayPal-Kontos).</li> <li>• In die Tabelle tragen Sie die Person ein, <i>der die Vollmacht erteilt wird (Bevollmächtigter)</i>. Hier muss lediglich der <i>Hauptnutzer des Kontos</i> eingetragen werden, ebenfalls mit Vor- und Nachnamen sowie Position.</li> <li>• Unterzeichnung durch den Vollmachtgeber. Bitte mit Dienstsiegel ergänzen.</li> </ul> <p><b>Der Vollmachtgeber muss im PayPal-Konto hinterlegt sein.</b> Im besten Fall haben Sie die Person bereits bei der Kontoeröffnung angegeben, <b>siehe hierzu Punkt 1.7 und Punkt 4.</b></p>
Identitätsnachweise	<p>Kopie der <b>Vorder- und Rückseite</b> des Personalausweises</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• des Bevollmächtigten, also des Hauptnutzers des PayPal-Kontos, siehe 1.5</li> <li>• der unter 1.7 als Vorstand hinterlegten Person</li> </ul> <p>Beide Personen können auch identisch sein, z. B. falls der Bürgermeister auch als Hauptnutzer des Kontos fungieren soll. In diesem Fall ist nur die Ausweiskopie dieser Person erforderlich.</p> <p>Bitte bei den Kopien auf <i>gute Lesbarkeit</i> achten und jede Kopie als einzelne Datei einreichen. Beide Seiten desselben Ausweises gemeinsam auf einer Seite.</p> <p>Sie können im Konto weitere Nutzer hinzufügen. Sollten diese Nutzer Geldbewegungsrechte erhalten, müssen auch diese Personen verifiziert werden. Hierzu folgen Sie den Anweisungen im PayPal-Konto. Sie können diesen Vorgang selbständig durchführen.</p> <p>Hintergrund: Als Bank treffen PayPal Identifizierungs- und Legitimationspflichten u.a. nach § 154 Abs. 2 Abgabenordnung (AO) und nach §§ 8 Abs. 1, 4 Abs. 1, § 1 Abs. 6 i.V.m. § 4 Abs. 3 Nr. 2 Geldwäschegesetz (GwG). Somit ist PayPal verpflichtet, die Identität und Autorisierung des Kontoinhabers zu prüfen. Hierzu ist die Kopie des Personalausweises einzureichen (§ 4 Abs. 4 GwG).</p>

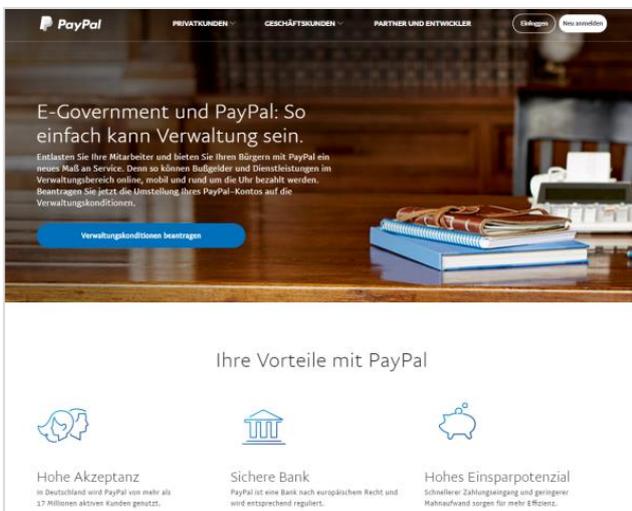
Ansicht des Upload-Formulars:



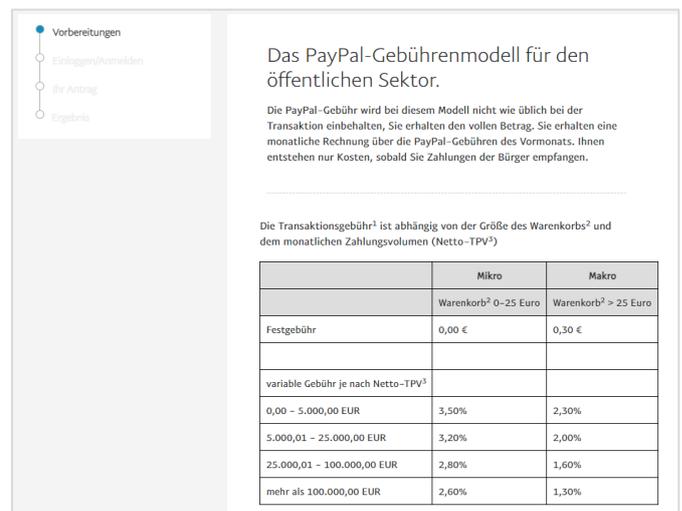
→ Bitte nutzen Sie je Person bzw. Ausweis eine **einzelne PDF- bzw. Word-Datei**, keine in einer Datei zusammengeführten Dokumente. Alternativ können Sie die Daten auch per Secure Mail an Ihren Ansprechpartner (alternativ an [public-sector@paypal.com](mailto:public-sector@paypal.com)) senden. Hierzu fügen Sie vor dem Betreff [secure] ein. Auf Basis Ihrer Angaben nimmt PayPal die erforderliche Risikoprüfung vor.

4. Falls nicht bereits bei der Kontoeröffnung geschehen, tragen Sie im PayPal-Konto den **Vollmachtgeber** ein: **Kontoeinstellungen** → **Geschäftsangaben** → **Bearbeiten** → **Interessenvertreter-Rollen bearbeiten** bzw. **hinzufügen**. Die Person muss mit Vor- und Nachnamen, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit und Privatanschrift eingetragen werden.

5. Auf [www.paypal.de/verwaltung](http://www.paypal.de/verwaltung) beantragen Sie die Umstellung des zuvor angelegten PayPal-Kontos auf das Gebührenmodell für den öffentlichen Sektor (**Verwaltungskonditionen**).



The advertisement features the PayPal logo and navigation links for 'PRIVATKUNDEN', 'GESCHÄFTSKUNDEN', and 'PARTNER UND ENTWICKLER'. The main headline reads 'E-Government und PayPal: So einfach kann Verwaltung sein.' Below this, it states 'Entlasten Sie Ihre Mitarbeiter und bieten Sie Ihren Bürgern mit PayPal ein neues Maß an Service. Denn so können Bußgelder und Dienstleistungen im Verwaltungsbereich online, mobil und rund um die Uhr bezahlt werden. Beantragen Sie jetzt die Umstellung Ihres PayPal-Kontos auf die Verwaltungskonditionen.' A blue button says 'Verwaltungskonditionen beantragen'. Below the main text, it lists 'Ihre Vorteile mit PayPal' with three icons: 'Hohe Akzeptanz' (16 million active customers), 'Sichere Bank' (regulated by European law), and 'Hohes Einsparpotenzial' (faster payment and lower costs).



This section details the PayPal fee model for the public sector. It includes a progress indicator with steps: 'Vorbereitungen', 'Einlegen/Kommission', 'Ihr Antrag', and 'Ergebnis'. The main heading is 'Das PayPal-Gebührenmodell für den öffentlichen Sektor.' The text explains that the fee is not typically withheld but is shown in a monthly statement. A table below shows the transaction fee structure based on net volume (Netto-TPV<sup>3</sup>).

	Die Transaktionsgebühr <sup>1</sup> ist abhängig von der Größe des Warenkorbs <sup>2</sup> und dem monatlichen Zahlungsvolumen (Netto-TPV <sup>3</sup> )	
	Mikro	Makro
	Warenkorb <sup>2</sup> 0-25 Euro	Warenkorb <sup>2</sup> > 25 Euro
Festgebühr	0,00 €	0,30 €
variable Gebühr je nach Netto-TPV <sup>3</sup>		
0,00 - 5.000,00 EUR	3,50%	2,30%
5.000,01 - 25.000,00 EUR	3,20%	2,00%
25.000,01 - 100.000,00 EUR	2,80%	1,60%
mehr als 100.000,00 EUR	2,60%	1,30%

Falls Sie stattdessen die [Standardkonditionen](#) von PayPal, also ohne Monatsrechnung und mit direktem Abzug der PayPal-Gebühr, nutzen möchten, entfällt dieser Schritt.

Bitte beachten Sie unsere Hinweise zur Zahlung der monatlichen Rechnung unter Punkt 10.7.

6. Nach erfolgreicher Risikoprüfung und der Umstellung auf die Verwaltungskonditionen erhalten Sie per E-Mail die **Bestätigung** von PayPal. Sie können Ihr PayPal-Konto nun nutzen, um Zahlungen der Bürger zu empfangen. Mit Zugang der E-Mail erhalten Sie zudem die Bestätigung, dass Ihr Konto für die automatische Abbuchung auf Ihr Bankkonto (siehe 7.) und die Bereitstellung täglicher Reportingdateien per sFTP freigeschaltet wurde (siehe hierzu das gesonderte Merkblatt „Reporting“).

7. Sie können - nach initialer Freischaltung durch PayPal - Ihr durch Zahlungen entstandenes PayPal-Guthaben **automatisiert auf Ihr Bankkonto** überweisen lassen.

Um diese Funktion zu aktivieren, loggen Sie sich über [diesen Link](#) in Ihr Konto ein und klicken bei „Status“ auf „Ändern“.

**Automatische Abbuchungen**

Über die automatische Abbuchung können Sie am Ende jedes Tages automatisch Geld von Ihrem PayPal-Konto auf Ihr Bankkonto überweisen.

[Informationen zu Gebühr anzeigen](#)  
[Bankkonto registrieren](#)

Währung	Überweisungsart	Bankkonto	Status
EUR	Elektronische Überweisung In der Regel in 1-2 Werktagen abgeschlossen. Transaktionsgebühr: Kostenlos	Deutsche Kreditbank AG x-8604	Inaktiv <a href="#">Ändern</a>

Damit der PayPal-Service weiterhin für Sie sicher bleibt, können Abbuchungen geprüft werden. Daher kann es unter Umständen länger dauern, bis die Abbuchungen bei Ihrer Bank eingehen.

Auf der folgenden Seite ändern Sie den Status auf „Aktiv“ und gehen auf „Speichern“. Ihr Konto ist nun auf die automatische Abbuchung umgestellt.

**automatische Abbuchungen bearbeiten – einzelne Währung**

Über die automatische Abbuchung können Sie am Ende jedes Tages automatisch Geld von Ihrem PayPal-Konto auf Ihr Bankkonto überweisen.

[Informationen zu Gebühr anzeigen](#)

Währung: EUR

Überweisungsart: Elektronische Überweisung  
In der Regel in 1-2 Werktagen abgeschlossen. Kostenlos

Bankkonto:

Auswählen	Name der Bank	Kontonummer
<input checked="" type="radio"/>	Deutsche Kreditbank AG	x-8604

Status: Aktiv

[Speichern](#) [Abbrechen](#)

Bitte beachten Sie, dass die Option zur Verwaltung der automatischen Abbuchungen zuvor **von einem PayPal-Mitarbeiter aktiviert** werden muss und erst **nach der E-Mail-Bestätigung** (siehe 6.) in Ihrem Konto verfügbar sein wird.

Nachdem Sie die automatische Abbuchung in Ihrem Konto aktiviert haben, können Sie diese unter dem Menüpunkt „Guthaben“ verwalten. Sie können hier zwischen **folgenden Intervallen** wählen: täglich, wöchentlich (montags), zwei Mal pro Woche (Mo. Und Do.), zwei Mal pro Monat (15. und Monatsletzter), monatlich (Monatserster)

**Guthaben**

Geld ein- und auszahlen

Geld senden oder anfordern

Zahlungseinstellungen

Händlerkonditionen

Automatische Abbuchung 

Verfügbar **1,00 EUR**  
(geschätzter Wert in EUR)

[Währungsrechner](#) [Währung hinzufügen](#)

**Häufigkeit auswählen**

Alle Zahlungen werden mit der von Ihnen ausgewählten Häufigkeit auf Ihr Bankkonto überwiesen.

Häufigkeit: **Täglich**

Ihr Guthaben wird täglich auf Ihr Bankkonto überwiesen.

[Weiter](#)

Bitte beachten: Sollten Sie die automatisierte Abbuchung auf inaktiv setzen, können Sie diese nur über den [oben genannten Link](#) wieder aktivieren.

8. Bitte stellen Sie sicher, dass die in Schritt 1.5 hinterlegte Telefonnummer aktuell und für den Hauptnutzer des Kontos zugänglich ist.

Die Nummer können Sie über **Profil & Einstellungen** → **Login & Sicherheit** → **Telefonnummer** → **Bearbeiten** anpassen. Hintergrund sind Vorgaben, die sich aus der Zweiten Zahlungsdiensterichtlinie ergeben. PayPal kann in bestimmten Fällen über diese Nummer eine Verifizierung durchzuführen.

Sollten Sie keine Rufnummer hinterlegen können, können Sie alternativ eine Authentifizierungs-App nutzen. Weitere Information finden Sie auf [dieser Website](#).

9. Um die **PayPal-Integration** in Ihrem Fachverfahren bzw. Ihrer Anwendung zu aktivieren, erfragen Sie die notwendigen Schritte bitte bei Ihrem Dienstleister.

Der gesamte Prozess nimmt erfahrungsgemäß 2 bis 3 Wochen in Anspruch.

Bei Rückfragen wenden Sie sich direkt an das E-Government-Team von PayPal: [verwaltung@paypal.com](mailto:verwaltung@paypal.com) oder [public-sector@paypal.com](mailto:public-sector@paypal.com). Weiterführende Informationen finden Sie unter [www.paypal.de/verwaltung](http://www.paypal.de/verwaltung)

## 10. Häufige Fragen

### 10.1 Welche **Datenschutzgrundsätze** gelten bei PayPal?

Die Datenschutzgrundsätze können [hier](#) eingesehen werden. Weitere Informationen zu Datenschutz und Sicherheitsstandards finden Sie im Dokument „Datenschutz und Compliance“, das Ihnen PayPal zur Verfügung stellen kann.

### 10.2 Wer wird **Vertragspartner** der Verwaltung und welche **rechtlichen Rahmenbedingungen** gelten?

PayPal wird EU-weit als Bank geführt. Da sich der Sitz der Bank in Luxemburg befindet, wird die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. in Luxemburg Ihr Vertragspartner für die Zahlungsabwicklung. Die Vereinbarung sowie die gesamte Geschäftsbeziehung zwischen Verwaltung und PayPal unterliegen jedoch dem Recht der Bundesrepublik Deutschland (mit Ausnahme der Bestimmungen des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts). Ausschließlicher Gerichtsstand ist soweit zulässig Berlin, Deutschland.

### 10.3 Wie schnell wird die Zahlung des Bürgers **gutgeschrieben** und werden die Zahlungen automatisch vom PayPal-Geschäftskonto auf das **Konto der Hausbank** transferiert?

Eine PayPal-Zahlung wird Ihrem PayPal-Geschäftskonto zum Zeitpunkt der Transaktion gutgeschrieben und Sie können sofort über das Guthaben verfügen. Das Guthaben können Sie jederzeit manuell auf Ihr Bankkonto übertragen (für die Gutschrift gelten die Banklaufzeiten Ihrer Hausbank).

Ihr PayPal-Konto kann von Ihnen auch so konfiguriert werden, dass einmal täglich ein Clearing aller saldenwirksamen Transaktionen erfolgt und der kumulierte Betrag automatisch auf Ihr Bankkonto überwiesen wird. Sie müssen sich somit nicht in das PayPal-Konto einloggen, um den Transfer zu anzustoßen und erhalten auf Tagesbasis automatisch Ihr Geld. Die Aktivierung dieser Funktion wird unter 7. beschrieben.

### 10.4 Kann der Bürger eine Zahlung einfach **zurückbuchen**?

Nein, anders als bei anderen Zahlverfahren hat der Bürger keine Möglichkeit, eine PayPal-Zahlung ohne Ihre Beteiligung rückgängig zu machen. Der Bürger kann bei PayPal einen sogenannten Konfliktfall eröffnen, infolgedessen die strittige Zahlung in einem strukturierten Prozess geklärt wird.

Mit einer Änderung seiner AGB im Jahr 2016 hat PayPal Zahlungen an Verwaltungsbehörden vom Käuferschutz ausgenommen. Käuferschutzanträge der Bürger werden somit zu Ihren Gunsten entschieden. Sie müssen allerdings nach wie vor auf Konfliktfälle reagieren. Hier geben Sie im weiteren Verlauf an, dass es sich bei Ihnen um die öffentliche Verwaltung handelt und gemäß AGB kein Käuferschutz besteht.

### 10.5 Kann ich als Empfänger der Zahlung den Betrag **zurückerstatten**?

Ja, Sie können eine erhaltene Zahlung bis zu 60 Tage nach Zahlungsdatum zurückerstatten, bspw. falls es sich um eine versehentliche Mehrfachzahlung handelt. Sie haben dann die Möglichkeit, in Ihrem PayPal-Konto eine vollständige oder teilweise Rückzahlung zu veranlassen, die dem PayPal-Konto des Bürgers gutgeschrieben wird. Die variable PayPal-Gebühr aus der ursprünglichen Zahlung wird Ihnen in diesem Fall nicht berechnet.

#### 10.6 Kann die **Rechnungsstellung** monatlich erfolgen?

Ja, PayPal bietet ein speziell für den öffentlichen Sektor entwickeltes [Preismodell](#) an. Dieses Preismodell sieht vor, dass die PayPal-Gebühren nicht wie üblich mit der Transaktion einbehalten, sondern kumuliert am Ende des Monats in Rechnung gestellt werden. Die Nutzungsbedingungen können Sie [hier](#) einsehen.

Es steht Ihnen jedoch frei, sich für das [übliche Gebührenmodell](#) von PayPal zu entscheiden, bei dem die Gebühren bereits mit dem Eingang auf Ihrem PayPal-Konto verrechnet werden.

#### 10.7 Was ist bei der **Zahlung der Rechnung** zu beachten?

Bitte geben Sie bei der Beantragung der Verwaltungskonditionen (siehe Punkt 5) eine Gruppen-Email (z. B. rechnungseingang@kommune.de) an, damit beim Wechsel der Ansprechpartner keine Aktualisierung im PayPal-System erfolgen muss.

Die Rechnung sendet PayPal zum Monatsbeginn per Mail an diese Mailadresse. Bitte stellen Sie sicher, dass die Rechnung umgehend zur Zahlung angewiesen wird. Die Zahlung kann ausschließlich per Banküberweisung erfolgen, es kann kein SEPA-Mandat erstellt werden. Bitte achten Sie bei der Zahlung darauf, bei jeder Rechnung die jeweilige Rechnungsnummer anzugeben, damit der Zahlungseingang zugeordnet werden kann. Die Zahlung darf nicht kumuliert für mehrere Rechnungen erfolgen. PayPal behält sich vertragsgemäß vor, bei ausbleibendem Ausgleich der Rechnung Ihr PayPal-Konto auf den direkten Abzug der PayPal-Gebühr umzustellen.

#### 10.8 Kann sichergestellt werden, dass der **Zugriff** auf das PayPal-Verwaltungskonto nur **gemeinschaftlich** erfolgen kann?

Ja, PayPal bietet durch die sogenannte Zwei-Faktor-Authentifizierung die Möglichkeit, den Zugriff auf das Konto zusätzlich zum Passwort über einen per SMS erzeugten Zahlencode abzusichern. Durch getrennten Zugriff auf Passwort und Zahlencode kann sichergestellt werden, dass Transaktionen im PayPal-Konto nur bei Autorisierung durch zwei Mitarbeiter durchgeführt werden können. Die Abfrage des zusätzlichen Sicherheitsschlüssels können Sie im PayPal-Konto unter [Profil & Einstellungen → Login & Sicherheit → Zweistufige Verifizierung](#) einstellen.

Diese zusätzliche Autorisierung steht auch für das PayPal-Konto des Bürgers zur Verfügung und bietet somit auch auf Nutzerseite einen zusätzlichen Schutz.

#### 10.9 Können **mehrere Benutzer** auf das PayPal-Konto zugreifen?

Ja, es gibt die Möglichkeit für den Hauptnutzer des PayPal-Geschäftskontos, weitere Nutzer mit jeweils eigenen Passwörtern anzulegen und diese mit unterschiedlichen Rechten auszustatten.

#### 10.10 Wo kann ich Einzelheiten zu den **PayPal-Transaktionen** einsehen?

Sämtliche Einzeltransaktionen sind in Ihrem PayPal-Konto in Form von Transaktionsberichten und als monatlicher Kontoauszug hinterlegt. Sie finden diese im Konto im Bereich **Aktivitäten → Berichte**. Viele unserer Partner bieten zudem Schnittstellen, die eine automatisierte Weiterverarbeitung der Transaktionsdaten in Ihrem Finanzwesen ermöglichen. Kontaktieren Sie uns hierzu unter [verwaltung@paypal.com](mailto:verwaltung@paypal.com).